114年員工滿意度調查執行情形

本公司人力資源處於2025年11月執行2025年員工意見調查，透過量化與質化的滿意度調查，了解員工意見與期望，成為持續改善的重要依據。本次員工意見調查內容包括人員任用與績效管理、人才培育與發展、薪酬保險、組織氣氛與員工關係、行政服務與工作環境以及永續經營等6大構面，員工覆蓋率為66.2%，較去年略增0.1%。同時，整體平均滿意度達到4.61，符合公司預期目標。

對象	公司內部同仁
題目	人員任用與績效管理、人才培育與發展、薪酬保險、組織氣氛與員工關係、行政服務與工作環境以及永續經營等6大構面
調查人數	477人
覆蓋率	66.2%
負責調查單位	人力資源處
調查頻率	每年一次
調查期間	2025/1/1~2025/10/31
整體滿意度	4.61分（最低0分，最高5分）
調查結果	總平均>預期目標，且各構面分數皆大於4.5之預期目標，顯示公司整體的員工滿意度穩定成長。
提升改善方案	針對調查結果，2025年持續改善內容與推動專案如下： ■ 制定彈性工作時間，致力於幫助員工達成工作生活平衡 ■ 調整特休制度，增加優於法令之新人特休日數 ■ 針對員工回覆進行多項工作環境，公共區域與服務設施改善，改善線上學習平台並提升線上學習課程豐富度，推廣自我學習習慣